

OSOBNE INFORMACIJE



Dr.sc. Mia Glamuzina

📍 E. Ćurica 4, 88000 Mostar
Bosnia and Herzegovina
📞 0038736841928 📞 0038763419971
✉️ miaglamuzina@gmail.com

Spol Ženski | Datum rođenja 07/02/1985 | Nacionalnost BiH and Croatian

ISKUSTVO U OBLASTI

Javna uprava, financije u javnoj upravi, transport, međunarodne finansijske institucije, strategija transporta, javno – privatno partnerstvo, obrazovanje, menadžment, marketing

RADNO ISKUSTVO

- 2023 - trenutno **Direktor financijsko - pravnog sektora**
Privredna- gospodarska komora Federacije BiH
▪ Upravljanje financijama
▪ Organizacija poslovanja
▪ Izrada razvojnih planova, cash flowa i sl.
[Sektor Financije, gospodarstvo](#)
- 2021- 2023 **Šef Odjela marketinga**
JP Autoceste Federacije BiH
Adema Buća 20, 88000 Mostar, Bosna i Hercegovina
▪ Šef odjela marketinga
▪ Organiziranje i provođenje marketing aktivnosti u poduzeću
▪ Kreiranje i kontrola planova
▪ Koordinator Radne grupe za emisiju korporativnih obveznica JP Autocesta FBiH
[Sektor Transport, marketing](#)
- 2020 -2021 **Savjetnik generalnog direktora**
JP Autoceste Federacije BiH
Adema Buća 20, 88000 Mostar, Bosna i Hercegovina
▪ Savjetovanje po finansijskim i ekonomskim pitanjima
▪ Izrada strateških dokumenata vezanih uz financiranje autocesta
▪ Šef tima za izradu Strategije brzih cesta Federacije BiH
▪ Šef radne grupe za izradu prijedloga izmjena Zakona o cestama FBiH
[Sektor Transport, konzultant](#)
- 2019 - 2020 **Šef Odjela marketinga**
JP Autoceste Federacije BiH
Adema Buća 20, 88000 Mostar, Bosna i Hercegovina
▪ Šef odjela marketinga
▪ Organiziranje i provođenje marketing aktivnosti u poduzeću
▪ Kreiranje i kontrola planova
[Sektor Transport, Marketing](#)

2015 - 2019 Savjetnik federalnog ministra prometa i komunikacija FBiH

Federalno ministarstvo prometa i komunikacija BiH

- Šef Radne grupe za izradu Transportne strategije Federacije BiH
- Savjetnik ministra na projektima razvoja transporta i komunikacija
- Službeni predstavnik ministarstva prilikom kreditnih pregovora sa EBRD-om, EIB-om I Svjetskom Bankom
- Član Radne grupe za izradu prijedloga o Javno – privatnom partnerstvu FBiH
- Član drugostupanjskih žalbenih komisija ministarstva pri EBRD-u I EIB-u
- Šef komisije EBRD-a za grant vezan uz ToR za Jedinicu za sigurnost prometa u Federalnom ministarstvu prometa

Sektor Javni sektor, transport, finansije**2014 - trenutno Voditelj Poslovne ekonomije na Visokoj školi Logos Centar u Mostaru**

Visoka škola Logos Centar u Mostaru

- Planiranje, organizacija i kontrola nastavnog procesa
- Profesor menadžmenta, strateškog menadžmenta, kontrolinga, upravljanja kvalitetom

Sektor Economics, Business, Education**2011 - 2015 Šef Odjela društvenih znanosti, član Upravnog odbora, profesor ekonomije**

United World College in Mostar

- Organizacija posla u odjelu
- Predavač matematike I ekonomije

Sektor Ekonomija, obrazovanje**2013-2013 Konzultant, član tima za procjenu pozicije Aluminija d.d. Mostar**

Sveučilište u Splitu, Ekonomski fakultet Split

- Procjena financijske I tržišne pozicije poduzeća, kreiranje scenarija
- Izrada izvješća i analiza podataka
- Provodenje istraživanja

Sektor Konzalting, finansije**2009-2010 Konzultant, član tima za izradu KPI (ključnih pokazatelja poslovanja) HT Eronet**Alkoe GMBH,
Wiener Neustadt, 2751, Austria

- Izrada upravljačke strategije bazirane na financijskim podacima
- Rad s velikim količinama podataka, izrada KPI-ova

Sektor Konzalting, telekomunikacije, finansije

OBRAZOVANJE**2009-2014 Doktor društvenih znanosti, polje Ekonomija**

PhD, doctoral studies

Sveučilište u Splitu, Ekonomski fakultet Split

Sveučilište u Mostaru, Ekonomski fakultet Mostar

- Menadžment, vodstvo, strateški menadžment

2003-2008 Diplomirani ekonomist, smjer računovodstvo i financijeBachelor/ Master of
Economics

Sveučilište u Mostaru, Ekonomski fakultet Mostar

- Računovodstvo i financije

OSOBNE VJEŠTINE**Maternji jezik** Hrvatski, BiH

| Ostali jezici | RAZUMIJEVANJE | | GOVOR | | PISANJE |
|---------------|---------------|---------|---------------------|--------------------|---------|
| | Slušanje | Čitanje | Govorna interakcija | Govorna produkcija | |
| Engleski | C2 | C2 | C2 | C2 | C2 |
| Njemački | B2 | B2 | B2 | B1 | B2 |

Levels: A1/2: Basic user - B1/2: Independent user - C1/2 Proficient user
Common European Framework of Reference for Languages

Komunikacijske vještine

- Odlične komunikacijske vještine stečene tijekom rada na mjestu profesora, odnos s većim skupinama, predavanja, ali također i poslovna komunikacija na najvišoj razini stečena radom u Ministarstvu prometa kroz organizaciju i upravljanje brojnim projektima.
- Javni govori, moderiranje seminarima, okruglim stolovima, konferencije.

Organizacijske / rukovoditeljske vještine

- rukovođenje
- organizacija
- upravljanje procesima

Poslovne vještine

- izrada plana, projekcija proračuna, proračunsko planiranje i kontrola, organizacija posla, kontroliranje procesa zadanih planom
- kreditni pregovarač ispred Federacije BiH sa međunarodnim finansijskim institucijama
- voditelj tima za izradu Prometne strategije Federacije
- član radne grupe za izradu Strategije razvoja Federacije BiH

Digitalne vještine Microsoft Office, SPSS**Vozačka dozvola** B kategorija**DODATNE INFORMACIJE**

- Izdanja**
- Glamuzina, M. (2012). „Izbor indikatora učinkovitosti menadžmenta po organizacijskim razinama“. Journal of Economy and Business, Ekonomski Fakultet Mostar, Vol. 18, str. 82 – 94.
 - Glamuzina, M. (2013). „Motivation and management's effectiveness-How to increase effectiveness through developing managers' and employees' motivation in Bosnia and Herzegovina“. Scientific Conference on Innovative Approaches to the Contemporary Economics Problems. 1st. Dubrovnik International Economics Meeting, 27-29 September 2013, Dubrovnik, Croatia, str. 57-68.
 - Glamuzina, M. (2013). Aluminij d.d. u gospodarstvu Bosne i Hercegovine (str. 106-119); Industrijska i energetska politika BiH (str. 180-192); Učinkovitost vrhovnog menadžmenta Aluminij d.d. (str. 218-232), u: Mogućnosti restrukturiranja Aluminij d.d. Mostar (urednik D. Kružić). Ekonomski fakultet, Split.
 - Kružić, D., Glamuzina, M., Lovrinčević, M. (2013). “Top management effectiveness during crisis – are traditional quantitative indicators of effectiveness enough?”, Proceedings of the 1st. International OFEL Conference on Corporate Governance, Dubrovnik, 12.04.2013., str. 103-113.
 - Glamuzina, M., Lovrinčević, M. (2013). „Corporate crisis and crisis strategy implementation“. Montenegrin Journal of Economics, Vol. 9, No. 2, str. 89-100.
 - Glamuzina, M. (2014). “Is Leadership Development Increasing Corporate Social Responsibility?”, 2nd International OFEL Conference on Governance, Management and Entrepreneurship, 4-5 April 2014, Dubrovnik, Croatia.
 - Glamuzina, M., Bejić, J., Ostojić Mihić, A. (2014). “Traženje predanosti i inspiriranje podređenih kao temeljne karakteristike suvremenog vodstva i društvena odgovornost poduzeća“, 4th South East European Meeting: Management, Organization and Entrepreneurship in 21st century – How to develop managerial and entrepreneurial skills and competences in the SEE region?, 26.-27. September 2014., Tuzla, BiH, str. 189 – 202.
 - Lovrinčević, M., Glamuzina, M., Kružić, D., Radošević, I. (2015). “Who Matters When Crisis Strikes? Identification of Relevant Stakeholder Groups in Crisis Hit Companie”, 3rd International OFEL Conference on Governance, Management and Entrepreneurship, 17-18 April 2015, Dubrovnik, Croatia.
 - Glamuzina, M. (2015). “Levels of Leadership Development and Top Managements Effectiveness: Is There a Clear Cut Relationship?”, Management, Journal of Contemporary Management Issues, Vol. 20, special issue, May 2015, Ekonomski fakultet Split, Hrvatska, str. 91 – 134
 - Ševo, I., Glamuzina, M., Mirjanić-Gluvić, N., Radivojević, M. (2016). “The New Approach on Distance Learning Supported by Knowledge Bases and Semantic Web”, International Journal of Education, Learning and Development, Vol. 4, No.2, str. 45-57
 - Glamuzina, M. (2016). Menadžment i vodstvo – ključevi održivosti obiteljskih poduzeća (str. 155 – 181) u “Obiteljsko poduzetništvo” (urednik D. Kružić), Ekonomski fakultet, Split, Ekonomski fakultet, Mostar
 - Šantić, M., Glamuzina, M. (2019). “The effect of advertising, as a form of integrated marketing communication, on creation of a touristic destination image”, 7th REDETE Conference Proceedings - Researching Economic Development and Entrepreneurship in Transition economies, Ekonomski fakultet Banja Luka
 - Glamuzina, M., Šantić, M. (2021). “Strategic approach towards crisis communication and crisis management – proactive crisis communication strategies for successful change management”, 8th REDETE Conference Proceedings - Researching Economic Development and Entrepreneurship in Transition economies, Niš, Ekonomski fakultet Banja Luka, str.181- 197
 - Martinović, G., Lerga, L., Glamuzina, M. (2021). “Representation of women in management positions of Croatian companies and public administration and their impact on business performance”, 9th International OFEL Conference on Governance, Management & Entrepreneurship, 23rd -24th April 2021, Dubrovnik, Croatia, str. 161 - 170
 - Pavlović, D., Panić, A., Glamuzina, M., Zhu, J. (2023), “ Factors influencing the selection of travel agencies and tour operators by generation Z travelers in China ”, SITCON 2023 managing the future by learning from the past – contemporary trends in tourism & hospitality, Conference Papers, str. 143-153
- Priznanja i nagrade Članstva**
- Rektorova nagrada za najboljeg studenta Ekonomskog fakulteta Mostar 2005.
 - Dekanova nagrada za najboljeg studenta Ekonomskog fakulteta Mostar 2004. i 2005.
 - Nagrada Ekonomskog fakulteta Split za vrijedno znanstveno djelo 2013.
 - Nagrada Ekonomskog fakulteta Split za vrijedno znanstveno djelo 2016. za knjigu Obiteljsko poduzetništvo
 - Član sam akademске mreže za korporativno upravljanje u jugoistočnoj Evropi SEE CGAN od 2013. godine.
 - Član Hrvatskog društva znanosti i umjetnosti od 2019. godine

